

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION OM SVENSKT BISTÅND

I Sverige har det länge funnits ett särskilt stöd för att informera och kommunicera kring utvecklings-samarbetet och sedan 2010 styrs arbetet av en separat strategi. EBA-studien **Informerad eller kunnig: Utvärdering av insatser för information och kommunikation om biståndet, 2010–2020** (EBA 2021:06) undersöker hur kommunikationsinsatser bidragit till att stärka allmänhetens kunskap om svenskt utvecklings-samarbete samt vilka faktorer som påverkat måluppfyllelsen.

Rapportförfattarna pekar bland annat på insatsernas bredd i termer av utförare, aktiviteter och kanaler. Opinionsmätningar tyder på att svenskarnas kunskaper om utvecklingsfrågor har stärkts under perioden 2010–2020 medan intresse och engagemang minskat. De insatser som studerats närmare

når de grupper de riktar sig till, men effekter på målgruppernas kunskapsnivå är svåra att påvisa. Mediernas rapportering kring bistånd kan bidra till ökad kännedom, men medielogiken med dess snabba och fragmentariska nyheter skapar sällan någon djupare kunskapsutveckling.

HUVUDSAKLIGA SLUTSATSER INFÖR UTFORMANDET OCH GENOMFÖRANDET AV NÄSTA STRATEGI:

- 1 Infokom-arbetet kräver en fortsatt bred ansats, där ett flertal angreppssätt och perspektiv samt debatt, analys och granskning ges utrymme.
- 2 För att en insats ska leda till kunskapsutveckling krävs ofta någon interaktiv komponent, särskilt i de fall där målgruppen är ointresserad av biståndsfrågor.
- 3 Svenskarnas minskade intresse för bistånd försvårar infokom-arbetet och kräver en ökad förståelse för, och mer forskning kring, orsakerna till intresseminskningen.
- 4 Regelbundna och fördjupande utvärderingar av insatser skulle öka utförarnas lärande kring vilka metoder som gynnar kunskapsutveckling.



Hela rapporten med fler rekommendationer finns på www.eba.se

RAPPORTFÖRFATTARNA



Maria Grafström, docent,
Stockholms centrum för
forskning om offentlig sektor
(Score), Stockholms universitet.



Cecilia Strand,
lektor, institutionen för
informatik och media,
Uppsala universitet.

INFORMATION AND COMMUNICATION ABOUT SWEDISH AID

Swedish development cooperation has for many years been accompanied by specific efforts to inform and communicate about aid to the Swedish public and since 2010, this work is guided by a specific strategy. The EBA study **Informed or knowledgeable: Evaluation of aid information and communication projects, 2010-2020** (EBA 2021:06) explores how communication projects have contributed to increased knowledge about Swedish development cooperation among the public, and which factors have affected project effectiveness.

The authors show that projects demonstrate great breadth in terms of implementing organisations, activities, and channels. Opinion polls reveal that the public's knowledge about aid has increased over the period 2010-2020, while interest and engagement have dropped. The studied projects reach their

target audiences, but their effects on the public's level of knowledge are hard to establish. Media reporting about aid can lead to increased awareness, but the media logic's quick and fragmented news rarely generate deeper knowledge.

MAIN CONCLUSIONS IN RELATION TO THE FORMULATION AND IMPLEMENTATION OF THE COMING STRATEGY:

- 1 The information and communication work demands a broad approach, which gives room for multiple working methods and perspectives as well as debate, analysis, and scrutiny.
- 2 Knowledge development often requires interactive components in projects, especially when the target group is uninterested in development issues.
- 3 The public's decreasing interest in development cooperation creates challenges for the communication work and demands an increased understanding of, and more research on, the reasons behind the growing disinterest.
- 4 Regular and in-depth evaluations of projects would increase the implementing organisations' chances to learn about which methods enable knowledge development.

 The report can be downloaded from: www.eba.se

THE AUTHORS:



Maria Grafström,
Associate Professor,
Stockholm University



Cecilia Strand,
Senior Lecturer,
Uppsala University