

ATT STYRA SVENSKT BISTÅND MED TILLIT

När styrningen av offentlig verksamhet baseras på tillit kan detta leda till förbättrade resultat. Att bygga tillit är särskilt svårt inom utvecklingssamarbete, på grund av stora avstånd, ojämlika maktrelationer och komplexitet i verksamheten. I EBA-rapporten *In Proper Organizations we Trust – Trust in Interorganizational Aid Relations* undersöks hur tillitsbaserad styrningen är inom svenskt bistånd.

NÅGRA AV STUDIENS SLUTSATSER

- 1 Tillit kan inte beordras fram.
- 2 Tillit byggs utifrån en rad "tillitskällor".
- 3 En viktig sådan källa är etablerade normer om hur en biståndsorganisation "ska" fungera, bl a att den ska ha tillgång till starka kontrollsystem.
- 4 En risk med sådana normer är att de kan leda till likriktning bland de organisationer som stöds, eftersom tillit främst sätts till organisationer som uppfyller normerna, oavsett vilka resultat som uppnåtts.
- 5 En och samma organisation kan samtidigt visa både tillit och misstro – eftersom man växlar mellan rollerna som givare respektive mottagare av bistånd.

Författarna argumenterar bland annat för att mer vikt bör läggas vid relationer mellan nyckelindivider. Långvariga sådana kan bidra till högre tillit också mellan organisationer.



Hela rapporten med fler rekommendationer finns på www.eba.se

RAPPORTFÖRFATTARNA



Susanna Alexius,
docent, Stockholm
Centre on Organizational
Research (SCORE) och
Handelshögskolan.



Janet Vähämäki,
forskare och enhetschef,
Stockholm Environment
Institute (SEI) och
ledamot i EBA.



STEERING SWEDISH DEVELOPMENT AID BY TRUST

*Trust based management of public services could serve to achieve better results. To build trust is particularly difficult in the area of development cooperation: vast distances, unequal power relations and complex practices provide hindrances. The EBA report **In Proper Organizations we Trust – Trust in Interorganizational Aid Relations** investigates the character and extent of trust based management within Swedish Aid relationships.*

SOME OF THE STUDY'S CONCLUSIONS

- 1 Trust may not be mandated.
- 2 Trust is built from certain sources of trust.
- 3 An important such source is norms about what a “proper organization” shall look like, where the existence of strong control systems is one part.
- 4 Such norms risk leading to mainstreaming of partner organizations, since trust is given to organizations fulfilling the norms, rather than to results achieved.
- 5 The same organization may simultaneously display both trust and mistrust – since it may at the same time be both a donor and a receiver of aid.

The authors argue among other things for giving increased weight to inter-personal relations between key individuals. Long-term relations between individuals may contribute to building trust also between organizations.



The report can be downloaded from www.eba.se

THE AUTHORS



Susanna Alexius,
assistant professor, Stockholm
Centre on Organizational
Research (SCORE) and
Stockholm School of Economics.



Janet Vähämäki,
researcher and head of unit,
Stockholm Environment Institute
(SEI) and member of the EBA.